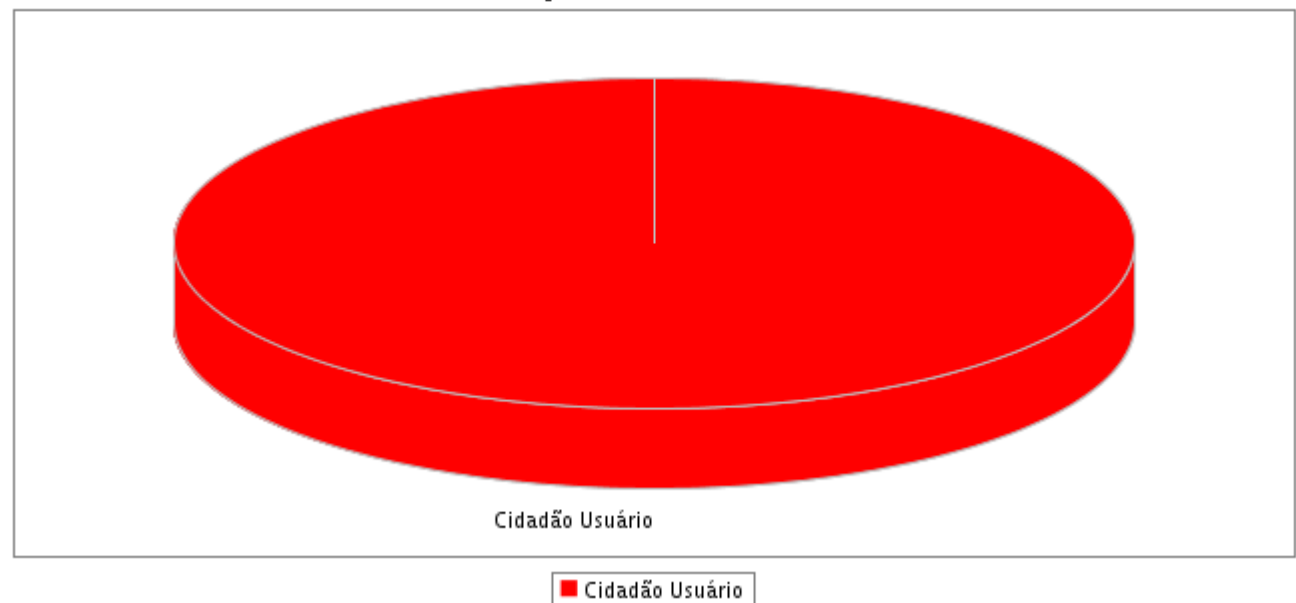


Estatística de Tipo de Usuário da Ouvidoria



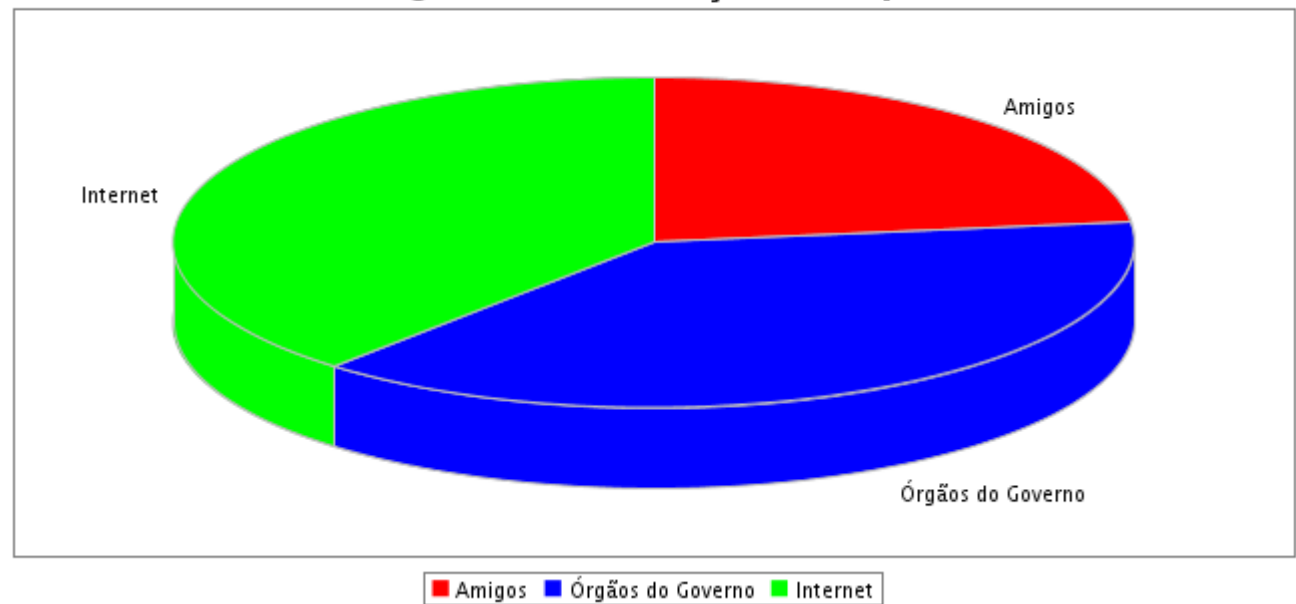
Total de atendimentos no período: 51

Total de atendimentos concluídos: 51

**Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de
satisfação: 13**

Descrição		Número Absoluto	Percentual
Cidadão Usuário	13	100,00%	

Estatística de Origem de Informação a Respeito da Ouvidoria



Total de atendimentos no período: 51
Total de atendimentos concluídos: 51
Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação: 13

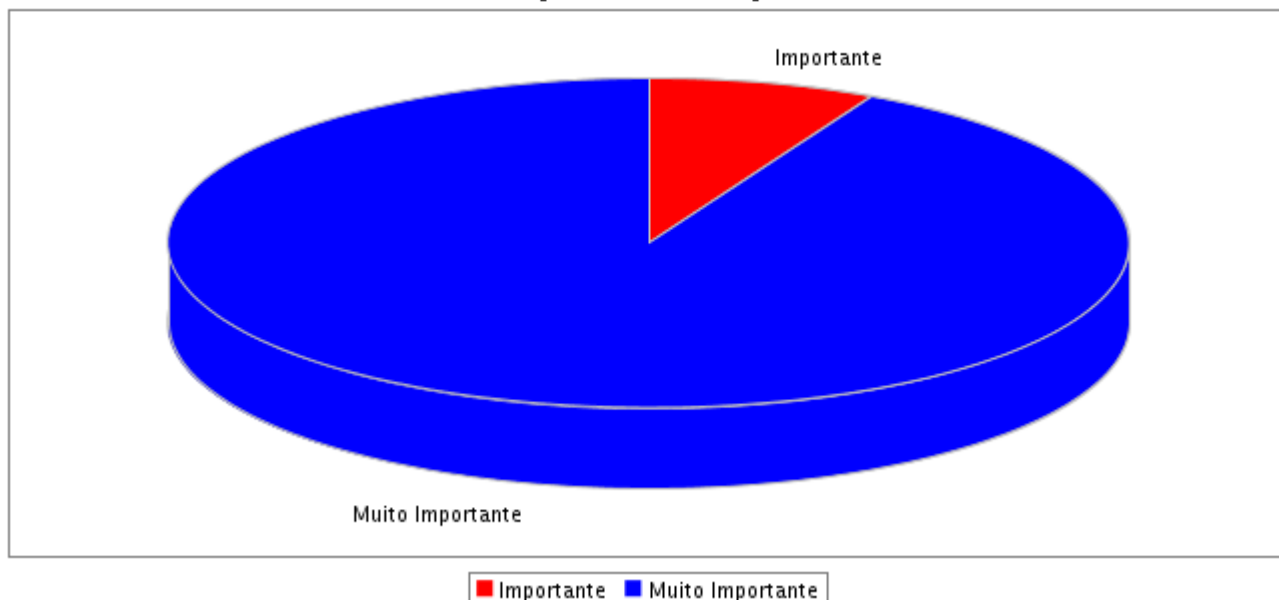
Descrição		Número Absoluto	Percentual
Amigos	3	23,08%	
Órgãos do Governo	5	38,46%	
Internet	5	38,46%	



Total de atendimentos no período: 51
Total de atendimentos concluídos: 51
Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação: 13

Descrição		Número Absoluto	Percentual
Satisfatória	10	76,92%	
Parcialmente Satisfatória	2	15,38%	
Insatisfatória	1	7,69%	

Estatística a Respeito do Papel da Ouvidoria



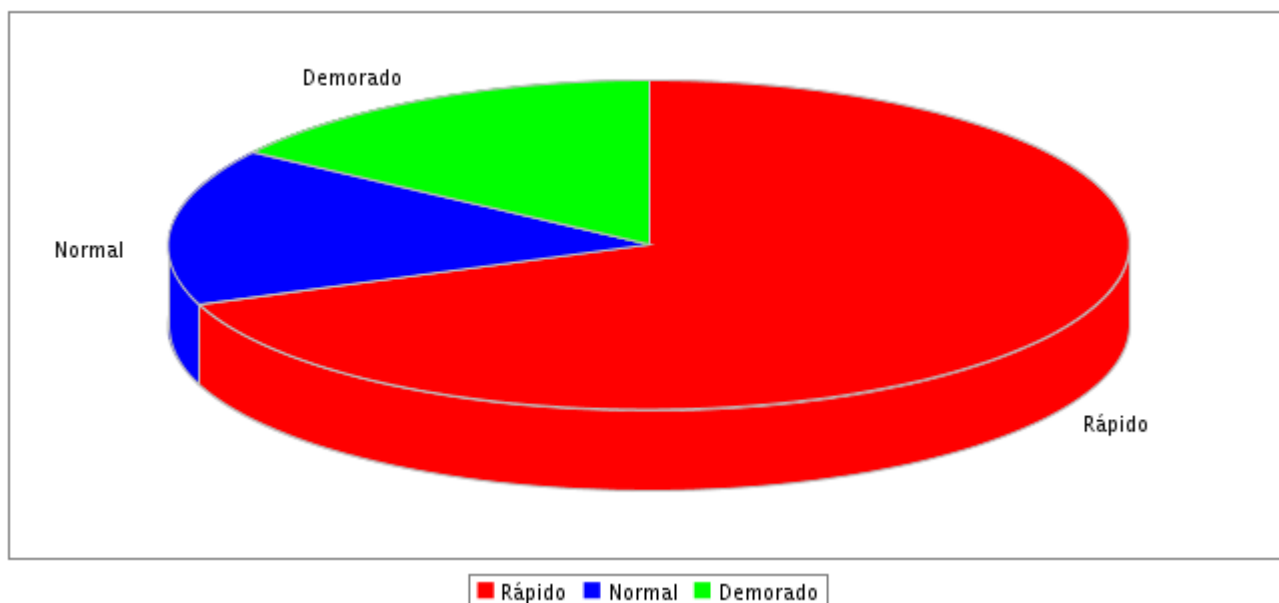
Total de atendimentos no período: 51

Total de atendimentos concluídos: 51

Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação: 13

Descrição	Número Absoluto		Percentual
Importante	1	7,69%	
Muito Importante	12	92,31%	

Estatística de Eficiência da Ouvidoria



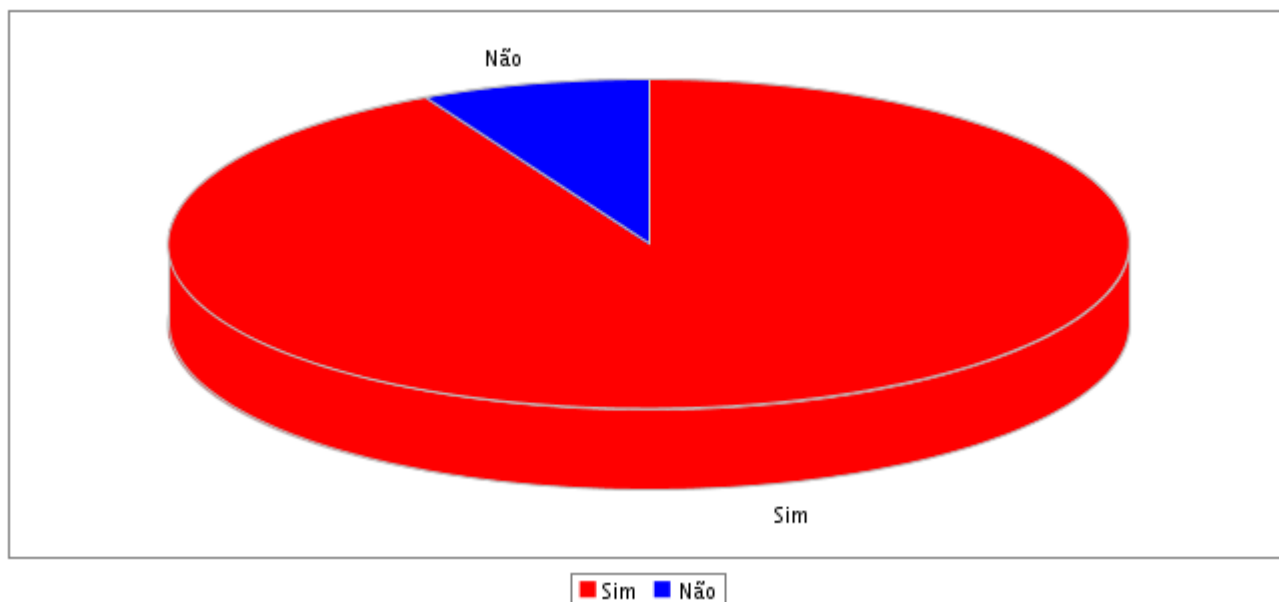
Total de atendimentos no período: 51

Total de atendimentos concluídos: 51

Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação: 13

Descrição		Número Absoluto	Percentual
Rápido	9	69,23%	
Normal	2	15,38%	
Demorado	2	15,38%	

Estatística de Reuso da Ouvidoria



Total de atendimentos no período: 51

Total de atendimentos concluídos: 51

Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação: 13

Descrição		Número Absoluto	Percentual
Sim	12	92,31%	
Não	1	7,69%	

powered by Multi Solution

Imprimir...

Salvar...

Gerar PDF...